

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КУРСКА

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КУРСКА

П Р И К А З

от « 25 » декабря 20 23 г.

№ 679

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципальными образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 9 Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденного приказом Министерства Финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66 н, и на основании решения Общественного совета при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями от 14 декабря 2023 года (протокол № 4)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (Приложение 1).
2. Муниципальному казенному учреждению «Научно-методический центр города Курска» (Жданов А.А.) обеспечить распространение опыта образовательных организаций с высоким рейтингом.
3. Руководителям образовательных организаций разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями.

4. Начальнику отдела дошкольного образования (Волщукова А.Г.), начальнику отдела общего образования (Нешина В.В.), начальнику отдела дополнительного образования, воспитательной работы и информационного сопровождения (Анищенко Е.В.), руководителям образовательных организаций осуществлять систематический контроль за выполнением планов, указанных в пункте 3 настоящего приказа.

5. Муниципальному казенному учреждению «Научно-методический центр города Курска» (Жданов А.А.) и руководителям образовательных организаций обеспечить условия для повышения квалификации педагогов.

6. Муниципальному казенному учреждению «Научно-методический центр города Курска» (Жданов А.А.):

6.1. опубликовать настоящий приказ на официальном сайте комитета образования города Курска;

6.2. в целях обеспечения свободного доступа к полученным результатам разместить сведения о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на официальном сайте комитета образования города Курска;

6.3. разместить сведения о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на сайте www/bus.gov.ru.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета образования города Курска Иванова Д.В.

Председатель комитета
образования города Курска



Л.Е. Асадчих

Приложение 1
к приказу комитета образования
города Курска № 619
от «25» декабря 2023 г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
|--|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточно количество информации о базе, по мнению потребителей услуг, размещенной на официальном сайте образовательных организаций | Обеспечивать систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования Создание на официальных сайтах образовательных организаций электронных форм для обращений участников образовательных отношений. | 2024-2026гг | Руководители ОО | Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности ООО | |
| Недостаточно обеспечена доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию; | Обеспечение доступности информации о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг, поступивших в учреждение. | | Руководители ОО | Получение доступа потребителей услуг к информации о количестве, ходе и результатах | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| <p>не размещается на официальном сайте ОО информации о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан,</p> <p>не отражается результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов; несвоевременно рассматриваются предложения потребителей об улучшении условий оказания образовательных услуг</p> | <p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг.</p> <p>Размещение результатов обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов</p> | | <p>Руководители ОО</p> <p>Руководители ОО</p> | <p>рассмотрения обращений, жалоб, предложений и вопросов в образовательных организациях</p> | |
|---|--|--|---|---|--|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|---|--|--------------------|--|--|--|
| <p>Недостаточное материально-техническое оснащение образовательных организаций, в том числе и для пребывания детей с ОВЗ, детей-инвалидов (отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие в некоторых образовательных организациях подъемников для инвалидов колясок, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок)</p> | <p>Финансирование организаций в рамках муниципальной программы «Развитие образования в городе Курске на 2019-2024 годы»</p> <p>Привлечение образовательными организациями к материально-техническому оснащению спонсоров</p> <p>Организация работы с попечительскими советами образовательных организаций по выделению средств на материально-техническое оснащение.</p> | <p>2024-2029гг</p> | <p>Комитет образования города Курска</p> <p>Руководители ОО</p> <p>Руководители ОО</p> | <p>Повышение материально-технического оснащения образовательных организаций, в том числе и для комфортного доступного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p> | |
|---|--|--------------------|--|--|--|

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|--------------------|----------------------------|--|--|
| <p>Недостаточная организация в образовательных организациях доступности образовательных услуг для инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими</p> | <p>Осуществление образовательными организациями мероприятий по доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе, дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным</p> | <p>2024-2031гг</p> | <p>Руководители ОО</p> | <p>Повышение доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей с ОВЗ, в том числе</p> | |
|---|--|--------------------|----------------------------|--|--|

| | | | | | |
|--|---|--|--------------------|---------------------|--|
| | шифром Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика. | | Руководители ОО | для детей-инвалидов | |
| | Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящих и слабослышащих. | | Руководители ОО | | |
| | Проведение встреч педагогов услуг с учителями-логопедами, педагогами-психологами, социальными педагогами | | Руководители ОО | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|--|-------------|--|---|--|
| Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций | Проведение разъяснительной работы с работниками образовательных организаций Разработка критериев по показателям «Доброжелательность, вежливость работника» для стимулирующих выплат всем работникам образовательных организаций. Проводить для работников образовательных организаций тренингов, деловых игр, мастер-классов | 2024-2026гг | Руководители ОО Руководители ОО Руководители ОО | Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций | |
|--|--|-------------|--|---|--|

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

| | | | | | |
|---|--|-------------|--|---|--|
| Недостаточно используется обратная связь между образовательной организацией и преподавателями для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг | 2024-2026гг | Руководители ОО Руководители ОО | Развитие и повышение навыков коммуникации | |
| Необходимо совершенствовать методы и формы взаимодействия с | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------------|--|--|--|
| <p>родителями обучающихся, в процессе совместных мероприятий.</p> | <p>Организация совместных мероприятий родителей, законных представителей с детьми и педагогами образовательных организаций</p> | | | | |
| <p>Общие мероприятия</p> | | | | | |
| <p>Проведение заседаний коллегияльных органов управления образованием образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями</p> | | <p>2024-2026гг</p> | <p>Комитет образования города Курска Руководители ОО</p> | <p>Обмен опытом по вопросам проведения мероприятий по НОК УООД</p> | |
| <p>Разработка планов мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> | | <p>2024-2026гг</p> | <p>Комитет образования города Курска Руководители ОО</p> | <p>Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями</p> | |
| <p>Информирование потребителей услуг о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями</p> | | <p>2024-2026гг</p> | <p>Комитет образования города Курска Руководители ОО</p> | <p>Вовлечение участников образовательных отношений (родителей, законных представителей) в деятельность образовательных организаций</p> | |
| <p>Систематический контроль за своевременным размещением в полном объеме актуальной информации об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, а также на официальном сайте комитета образования города Курска</p> | | <p>2023-2025гг</p> | <p>Комитет образования города Курска Руководители ОО</p> | <p>Обеспечение публичности результатов НОК УООД</p> | |
| <p>Размещение актуальной нормативной правовой и инструктивно-методической базы по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями информации на официальных сайтах образовательных организаций, комитета образования города Курска</p> | | <p>2024-2026гг</p> | <p>Комитет образования города Курска Руководители ОО</p> | <p>Информирование заинтересованных групп пользователей по вопросам орга-</p> | |

| | | | | |
|--|-------------|---|--|--|
| Контроль за выполнением образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества условий осуществления ими образовательной деятельности | 2024-2026гг | Комитет образования города Курска Руководители ОО | Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями | |
|--|-------------|---|--|--|